

Prérequis : *Aucun*

 **Personne en situation de handicap :**

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

Durée : 7 heures

Public :
La formation s'adresse à toute personne désirant consolider ses techniques de communication.

Modalité : Présentiel

Evaluation des acquis :

Evaluation des acquis en continu par auto-examen

Evaluation de la satisfaction:

Enquête de satisfaction du stagiaire

Sanction visée :

Certificat de réalisation

Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,

- dossier de demande de formation,

Moyens pédagogiques :

Théorie en salle et mise en situation avec des outils numériques

Référence AFPI : TER-06-006

OBJECTIFS

Acquérir les éléments de la communication et développer son potentiel de communicant.

PROGRAMME DE FORMATION

- **Appréhender les éléments de base de la communication :**
 - ↳ Travail sur la communication individuelle
 - ↳ Se présenter
 - ↳ Développer la confiance en soi, la confiance en l'autre, la révélation de soi
 - ↳ Déterminer les situations de communication au poste de travail
 - ↳ Prendre la parole en toute circonstance
 - ↳ Mise en évidence des canaux de perception
 - ↳ Mise en évidence des paralangages et prendre conscience de l'impact du non verbal
- **La communication hiérarchique :**
 - ↳ Appréhender les différentes sortes de communication
 - ↳ Préparer son message en fonction de l'objectif (à l'oral comme à l'écrit)
 - ↳ Distinguer faits / opinions / sentiments
 - ↳ Prendre conscience des pertes en communication : la déperdition de l'information
 - ↳ Pratiquer l'écoute active
 - ↳ Poser les bonnes questions
 - ↳ Pratiquer la reformulation systématique
 - ↳ Se positionner (Grille de Porter)

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant