

## Prérequis :

Savoir communiquer en langue française (lire, écrire, parler).  
Maîtriser les savoirs de base : lecture, écriture, calculs simples.

## Personne en situation de handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.  
Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

**Durée :** 7 heures

**Public :**  
La formation s'adresse à toute personne désirant consolider ses techniques de communication.

**Modalité :** Présentiel

## Evaluation des acquis :

Evaluation des acquis en continu par auto-examen

## Evaluation de la satisfaction:

Enquête de satisfaction du stagiaire

## Sanction visée :

Certificat de réalisation

## Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,

- dossier de demande de formation,

## Moyens pédagogiques :

Théorie en salle et mise en situation avec des outils numériques

**Référence AFPI :** TER-06-006

## Indicateurs 2023 :

Le taux de satisfaction de cette formation s'élève à 92 %

(Données recueillies auprès de 32 stagiaires)

## OBJECTIFS

Acquérir les éléments de la communication et développer son potentiel de communicant.

## PROGRAMME DE FORMATION

### Appréhender les éléments de base de la communication :

- ↳ Travail sur la communication individuelle
- ↳ Se présenter
- ↳ Développer la confiance en soi, la confiance en l'autre, la révélation de soi
- ↳ Déterminer les situations de communication au poste de travail
- ↳ Prendre la parole en toute circonstance
- ↳ Mise en évidence des canaux de perception
- ↳ Mise en évidence des paralangages et prendre conscience de l'impact du non verbal

### La communication hiérarchique :

- ↳ Appréhender les différentes sortes de communication
- ↳ Préparer son message en fonction de l'objectif (à l'oral comme à l'écrit)
- ↳ Distinguer faits / opinions / sentiments
- ↳ Prendre conscience des pertes en communication : la déperdition de l'information
- ↳ Pratiquer l'écoute active
- ↳ Poser les bonnes questions
- ↳ Pratiquer la reformulation systématique
- ↳ Se positionner (Grille de Porter)

## DEBOUCHES

Néant

## PASSERELLES

Néant