

Prérequis :

Savoir communiquer en langue française (lire, écrire, parler).
Maîtriser les savoirs de base :
lecture, écriture, calculs simples.

Personne en situation de handicap :

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Contacter notre référent handicap à l'inscription pour étudier les moyens d'accompagnement.

Durée : 14 heures

Public : Toute personne souhaitant s'initier aux connaissances des exigences de la norme ISO 9001.

Modalité : Présentiel

Evaluation des acquis :

Evaluation des acquis en continu par auto-examen

Evaluation de la satisfaction:

Enquête de satisfaction du stagiaire

Sanction visée :

Certificat de réalisation

Accès à la formation :

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ces modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes de façon à définir le parcours le plus adapté (parcours standard, raccourci, renforcé) :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques et pratiques.
Echange d'expériences.
Mise en situation sur des cas pratiques issus de l'industrie et de jeux pédagogiques.

Référence AFPI : SEC-02-044

Indicateurs 2023 :

Le taux de satisfaction de cette formation s'élève à 93,88 %.
(Données recueillies auprès de 8 stagiaires)

OBJECTIFS

La formation « Norme ISO 9001 v2015 » permet à toute personne souhaitant s'initier aux systèmes de management de la qualité d'acquérir des connaissances sur la norme ISO 9001 version 2015.

Au cours de cette formation, vous serez amené(e) à comprendre le processus de certification, ainsi que ses exigences, tout en venant mettre en œuvre les outils nécessaires à l'amélioration des performances globales d'une organisation.

COMPETENCES VISEES

- Etre capable d'identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001.
- Etre capable de comprendre et connaître les exigences de la norme.
- Savoir mettre en œuvre un système de management de la qualité.
- Maîtriser les outils qualité dans une démarche d'amélioration continue.

PROGRAMME DE FORMATION

- L'organisation de la qualité :
 - ↳ Vocabulaire
 - ↳ Historique
 - ↳ La qualité en entreprise
 - ↳ La relation Client / Fournisseur
- Les principes de management de la qualité.
- Les exigences générales de la norme.
- La structure de la norme.
- L'approche « risques ».
- Les exigences de la norme : PDCA.
- Mises en activité sur les chapitres de la norme en lien avec l'existant de l'entreprise du stagiaire.

DEBOUCHES

Néant

PASSERELLES

Néant